



2010

التقرير السنوي



مركز الإحصاء أبوظبي
STATISTICS CENTRE - ABU DHABI

www.scad.ae

2010

التقرير السنوي

www.scad.ae

هاتف: +971 2 8100000 فاكس: +971 2 8100800
صندوق بريد: 6036، أبوظبي، إ.ع.م



صَاحِبُ السُّلْطَانِ الشَّيْخِ
خَلِيفَةُ بْنُ زَايِدٍ الْهَيْثَانِ
رَأْسُ دَوْلَةِ الْأُمَارَاتِ الْعَرَبِيَّةِ الْمُتَّحِدَةِ حَفِظَهُ اللَّهُ



الفريق أول سمو الشيخ
محمد بن زايد آل نهيان
ولي عهد أبوظبي - نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

المحتويات

10	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
12	أعضاء مجلس الإدارة
14	رسالة سعادة المدير العام
16	مرحباً بكم في مركز الإحصاء - أبوظبي
20	أهم الإنجازات
21	الإصدارات الإحصائية
31	التقدم المحرز في مجال إدارة البيانات ونشرها
34	تعداد أبوظبي 2011
34	الأعمال التحضيرية للتعداد
36	الأداء
36	المواءمة مع الخطط الحكومية في التخطيط الاستراتيجي
38	بناء التميز
42	التوقعات لعام 2011
42	الأهداف الرئيسية لعام 2011

التقرير السنوي 2010





كلمة رئيس مجلس الإدارة

في خضم جهود وتوجهات التنمية المستدامة التي اتخذتها قيادتنا الرشيدة شعاراً للمرحلة المقبلة، استطاع مركز الإحصاء- أبوظبي خلال فترة وجيزة أن يتخذ مكانته المناسبة ضمن أقطاب عملية التنمية في إمارة أبوظبي. فمنذ صدور القانون رقم (7) لسنة 2008 بشأن إنشاء مركز الإحصاء- أبوظبي، سعى المركز جاهداً نحو الاضطلاع بمهامه ومسؤولياته المكلف بها على أكمل وجه، وبما يتلاءم مع احتياجات المرحلة المقبلة الرامية إلى إطلاق الطاقات الكامنة لمختلف محددات البيئة الاقتصادية والاجتماعية بالإمارة، عن طريق الاستفادة القصوى من موارد الإمارة الإحصائية، بهدف تحقيق التنمية المستدامة.

لقد جسدت أعمال وإنجازات مركز الإحصاء- أبوظبي خلال الأعوام السابقة نموذجاً جيداً لحرفية التعامل والتفاني في أداء المهام والمسؤوليات في مختلف الظروف والمستجدات، وتكتسب أعمال وإنجازات المركز خلال عام 2010 أهمية خاصة باعتبارها نقلة نوعية على طريق ترسيخ وإرساء بيئة عمل إحصائية مثالية في الإمارة. في هذا الصدد، نود التأكيد على أن إنجازاتنا هي نتاج رؤية ثاقبة وتخطيط مدروس لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، حاكم إمارة أبوظبي، فضلاً عن المتابعة الحثيثة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة (حفظهما الله)، التي رسمت لنا خارطة الطريق نحو التميز والريادة، وكانت مصدر إلهام وفخر دائم لنا.

في السياق ذاته، نود الإشارة إلى أن المساندة الدعم الذي حظي به المركز من قبل حكومة أبوظبي، كان له عظيم الأثر في تشجيع كافة الدوائر والهيئات والجهات المنتجة للبيانات والمعلومات على تعزيز التعاون والتنسيق مع المركز، وهو ما انعكس بدوره على جودة مخرجات المركز من مسوح ودراسات وبحوث وتقارير. كذلك لا يفوتنا الإشادة بالخطة الإستراتيجية الطموحة التي يتبناها المركز، وقاعدة الموارد البشرية المتميزة التي يزخر بها، فضلاً عن ما يتمتع به من شبكة علاقات استراتيجية واسعة، وهي المحددات التي ساهمت جميعها في سرعة بلورة إنجازات المركز وتعزيز تواجده وإسهاماته على الرغم من حداثة نشأته.

وإيماناً من المركز بأن التطوير عملية لا تقف عند حد أو سقف، وسعياً منا نحو وضع النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي ضمن مصاف النظم العالمية المتقدمة بحلول عام 2013؛ فإننا نعكف جاهدين على تعزيز تنافسيتنا ضمن المرحلة المقبلة من خلال التحسين المستمر للاستجابة لطلبات الجهات المستخدمة للبيانات، وتوسيع قاعدة الشركاء والمتعاملين، وتطوير القدرات البشرية، ورفع مستوى الوعي الإحصائي.

وختاماً، يطيب لي أن أضع بين أيديكم هذا التقرير الأول الذي يتناول إنجازات وأداء مركز الإحصاء-أبوظبي خلال العام الماضي، وتوجهاته الحالية بإيجاز، وهو إصدار جديد للمركز يهدف إلى التوعية بجهوده وتعزيز التواصل مع شركائه.

وفقنا الله وإياكم لما فيه خير ورفي وطننا الحبيب،،،

ناصر أحمد خليفة السويدي

رئيس مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

عبد العزيز حارب اليوسف
دائرة المالية



سعادة زيد السكسك
هيئة الصحة - أبوظبي



سعادة العميد علي خلفان الظاهري
القيادة العامة لشرطة أبوظبي



معالي ناصر أحمد خليفة السويدي
رئيس مجلس إدارة مركز الإحصاء - أبوظبي



حامد الصافي الهاشمي
الأمانة العامة للمجلس التنفيذي



دهام فيصل العدوان
شركة بترول أبوظبي الوطنية



سعادة محمد راشد الهاملي
غرفة صناعة و تجارة - أبوظبي



سعادة راشد بن لاجج المنصوري
مركز أبوظبي للأنظمة الإلكترونية



الدكتور مسعود عبد الله بدري
مجلس أبوظبي للتعليم





رسالة المدير العام

يسر مركز الإحصاء - أبوظبي، وفي إطار حرصه على الاستمرار في تأدية رسالته في دعم خطط وبرامج التنمية الشاملة في إمارة أبوظبي، أن يقدم هذا التقرير الذي يضم بين طياته خلاصة إنجازاته في عام 2010. ومن خلال هذا التقرير يتضح جليا كيف استطاع المركز خلال الفترة القصيرة منذ إنشائه- وبتوفيق من الله، وبفضل التوجيهات السديدة التي حظي بها المركز ولا يزال- أن يحقق العديد من الإنجازات وفق أفضل المعايير والمنهجيات الدولية في مجال العمل الإحصائي.

ولعل أبرز إنجازات المركز خلال العام الماضي هو التقدم الكبير الذي أحرزه في بناء نظام إحصائي قادر على توفير وإنتاج المؤشرات الإحصائية التي تلبي متطلبات متخذي القرار ورجال الأعمال وغيرهم من مستخدمي البيانات بصورة انسيابية وبالشكل الملائم من حيث الشمول والدقة والتوقيت، وخير برهان على نجاح المركز في هذا المضمار هو العدد الكبير الذي استقبله المركز لطلبات البيانات خلال العام الماضي، مع التميز الواضح في سرعة الاستجابة لهذه الطلبات، حيث تم اختصار الوقت المستغرق للاستجابة بمعدل 850% مقارنة بعام 2009. وفي خضم هذا التطور السريع، جاء إطلاق البوابة الإلكترونية للمركز خلال العام الماضي أيضا لتشكل الوسيلة الأساسية للتواصل والتفاعل مع كافة المهتمين بالبيانات الإحصائية لإمارة أبوظبي.

إن ما حققه المركز من إنجازات متنوعة ومشروعات إحصائية كبرى خلال عام 2010 يأتي بمثابة ترجمة حقيقية لطموحات وتطلعات المركز التي تضمنتها خطته الاستراتيجية الخمسية. وفي هذا السياق استطاع المركز خلال العام الماضي إصدار 388 مؤشراً إحصائياً مقارنة بنحو 192 مؤشراً عام 2009، وبمضاعفتها بأكثر من 100% خلال عام واحد، بالإضافة إلى ما يزيد على 40 إصداراً من الكتب والنشرات الدورية والمطبوعات الإحصائية المتخصصة، والتي لاقت اهتماما ملحوظا من متخذي القرار ورجال الأعمال والباحثين وغيرهم من مستخدمي البيانات.

وعلى صعيد العلاقات الخارجية والمحلية، استطاع المركز عقد سلسلة من الشراكات الناجحة مع مراكز إحصائية عالمية عريقة، كما نجح المركز أيضا في إبرام اتفاقيات ثنائية مع العديد من الدوائر والهيئات المحلية. وفي مجال بناء القدرات البشرية، حقق المركز نجاحا ملموسا في استقطاب الكوادر الوطنية الواعدة وتطوير مهاراتهم في مجال العمل الإحصائي.

إن الإنجازات والإسهامات الكبيرة والمتنوعة للمركز – والتي يتضمن هذا التقرير أمثلة لها- ما كانت لتتحقق لولا الرعاية الكريمة التي أولاها للمركز صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، حاكم أبوظبي – حفظه الله، والدعم الكبير والمتواصل الذي يحظى به المركز من الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، رئيس المجلس التنفيذي، فضلاً عن حرصهما على دعم المركز ومتابعة أنشطته عن كثب وباهتمام كبير، وإثراء مسيرته بتوجيهاتهما السديدة التي من شأنها الارتقاء بنشاط المركز وإنجازاته حتى يتبوأ مكانته اللائقة بين مصاف المراكز الإحصائية العالمية المرموقة.

والله الموفق،،،

بطي أحمد محمد بن بطي القبيسي

المدير العام

ماهو مركز الإحصاء

يمثل المركز الجهة الرسمية المسؤولة عن جمع وتصنيف وتخزين وتحليل ونشر البيانات الإحصائية، ديموغرافياً واقتصادياً واجتماعياً وبيئياً وزراعياً واجتماعياً في إمارة أبو ظبي.

لذا فإن المركز هو المصدر الرئيسي للمعلومات الداعمة لصانعي القرار ورسمي السياسات، مما يوفر منارة لحرب التطور والنمو في المجتمع، خاصة مع نجاح المركز في تلبية احتياجات القطاع الحكومي والمستثمرين وقطاع الأعمال والباحثين ووسائل الإعلام والجامعات والجمهور وكافة شرائح المجتمع.

وقد تم إنشاء مركز الإحصاء - أبوظبي بموجب القانون رقم (7) لسنة 2008، في إطار الرؤية الحكيمة والتوجيهات السديدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة، والفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وحرصهما على دفع عجلة التطور والنهوض بالاقتصاد الوطني.

الدور الرئيسي لمركز الإحصاء

يمثل مركز الإحصاء جزءاً أصيلاً من النظام الإحصائي لإمارة أبوظبي، ويؤدي المركز دوراً محورياً في الإمارة باعتباره الجهة المعنية بربط مصادر البيانات مع مستخدميها.

ويوفر المركز الإحصاءات الرسمية لإمارة أبوظبي لجميع المؤسسات العامة والخاصة في أبوظبي، ولعدد متزايد من المستخدمين في أماكن أخرى داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.



القانون رقم (7) لسنة 2008

أهم مهام مركز الإحصاء - أبوظبي

أُنشئ مركز الإحصاء لتقديم إحصاءات موثوقة لدعم حكومة أبوظبي في تحقيق الأهداف المرسومة وفقاً لأجندة السياسة والرؤية الاقتصادية التي اختطتها الإمارة لعام 2030.

وقد أقيم المركز للقيام بأربع وظائف رئيسية هي:

- تطوير وتنظيم النظام الإحصائي للإمارة أبوظبي
- المساهمة في الارتقاء بالنظام الإحصائي لدولة الإمارات العربية المتحدة الوطنية
- توفير الإحصاءات الرسمية المتعلقة بأحوال المجتمع في إمارة أبوظبي
- دعم صانعي القرار في إمارة أبوظبي

تنحصر الأنشطة الرئيسية لمركز الإحصاء - أبوظبي ضمن ثلاث فئات عريضة:

جمع البيانات

- تصميم وتنفيذ المسوح الإحصائية الميدانية في جميع أنحاء الإمارة لجمع البيانات الاقتصادية والديموغرافية والاجتماعية والبيئية
- الوصول إلى السجلات الإدارية التي تحتفظ بها مختلف الجهات أخرى والعمل على تطويرها

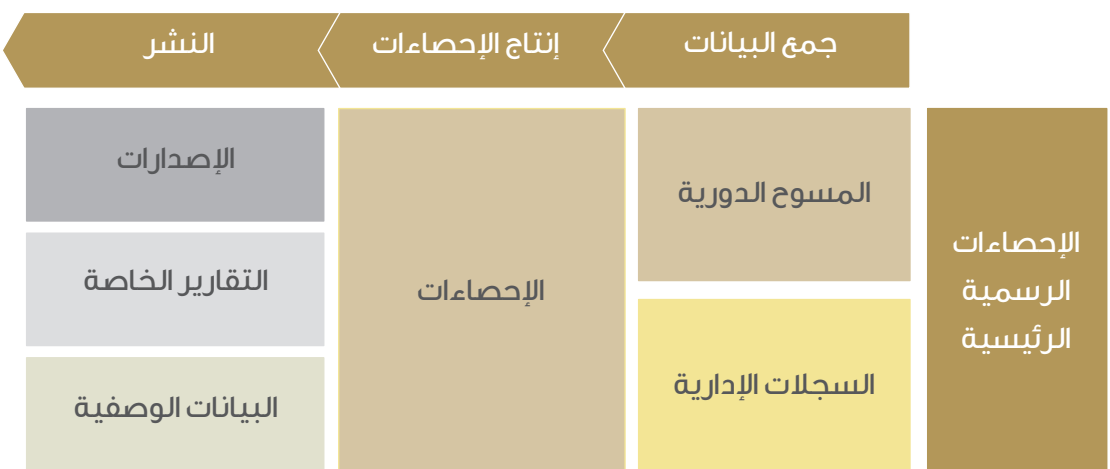
إنتاج الإحصاءات

- معالجة وتخزين وتحليل البيانات
- إنتاج الإحصاءات الرسمية والمؤشرات للنشر

النشر

- نشر الإحصاءات الرسمية من نشرات وإصدارات وتقارير مخصصة بحيث يكون الاطلاع عليها متاحاً لطائفة واسعة من الجمهور، وذلك باستخدام عدد من الأدوات المختلفة، مثل: الموقع الإلكتروني ونظم المعلومات الإحصائية والكتب، الخ.

نطاق عمليات المركز من جمع البيانات إلى نشر المخرجات لإحصائية



الرؤية

مركز إحصائي متميز يساهم في الجهود الرامية إلى تحقيق التنمية في إمارة أبوظبي.

الرسالة

تتمثل أهداف المركز في الآتي:

- بناء وتنظيم نظام إحصائي لإمارة أبوظبي.
- تقديم إحصاءات رسمية ملائمة وعالية الجودة والموثوقية لخدمة واضعي السياسات ومجتمع الأعمال والجمهور.

القيم

الاستقلالية: الحفاظ على الاستقلالية في اختيار منهجيات العمل، والتعريفات ومصادر البيانات ومواعيد نشر الإحصاءات.

الشفافية: تطبيق إجراءات نشر شفافة ومتعارف عليها على نطاق واسع، واعتماد منهجيات غير منحازة.

الموثوقية: الحرص على الدقة والتناسق في جمع الإحصاءات الرسمية، ومعالجتها، وحفظها ونشرها.

التركيز على المستخدمين: وذلك بتلبية احتياجاتهم المتمثلة في توفير إحصاءات ذات صلة بالمواضيع المستهدفة، وسهولة الحصول على المعلومات المطلوبة، وإصدار الإحصاءات الرسمية في موعدها.

السرية: ضمان سرية المعلومات الفردية.

تمهيد

يمثل عام 2010 أحد أهم الفترات وأكثرها تأثيراً في مسيرة المركز، حيث تمكن المركز خلال عام 2010 من التطوير السريع لقدراته في مجال زيادة وتيرة إنتاج ونشر «المؤشرات الإحصائية»، إضافة إلى زيادة عدد النشرات الإحصائية الدورية المطبوعة (الاصدارات الإحصائية)، وإطلاق البوابة الإلكترونية الجديدة للمركز على شبكة الإنترنت، والتطور الملحوظ في تقليص الوقت المستغرق للاستجابة لطلبات العملاء، مع النجاح في ذات الوقت في تلبية العدد المتنامي من طلبات الحصول على الإحصاءات.

كما نجح المركز خلال عام 2010 في إصدار تقارير شهرية مفصلة على مدار السنة لمؤشرين، مثل كل منهما إضافة قيمة لمستقبل الإمارة الاقتصادي، وهما: «مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلكين» و «إحصاءات أسعار مواد البناء»، وكلاهما في غاية الأهمية لصانعي القرار ومجتمع الأعمال والصناعة في الإمارة ودول مجلس التعاون الخليجي وغيرها.

إضافة إلى إعلان المركز خلال عام 2010 عن خطته الطموحة والتميزة لإجراء التعداد السكاني لإمارة أبوظبي، الذي يُعتبر من أضخم واعقد المشاريع الإحصائية الذي ينفذ على مستوى جميع الأجهزة الإحصائية الدولية والاقليمية والعربية، لما له من أهمية كبيرة وتحدياً صعباً وخطوة حيوية إلى الأمام على طريق دعم رؤية حكومة الإمارة في السعي نحو تحقيق استراتيجيتها المستقبلية.

كما عزز المركز أيضاً إمكانياته التشغيلية العملية، وذلك من خلال البدء في تطبيق برنامج متطور للتحليل الإحصائي (اساس) لأنظمة جمع ومعالجة وعرض البيانات، استناداً إلى أفضل الممارسات العالمية التي تمت دراستها وانتقاؤها بعناية.

الإصدارات الإحصائية

الإحصاءات الرسمية الرئيسية

ركز المركز خلال عام 2010 على شمولية وجودة ودقة ووقئية إنتاج ونشر مؤشرات الإحصاءات الرسمية الرئيسية التي تتوافق مع منهجيات ومبادئ الإحصاءات الرسمية المعتمدة الدولية، حيث حدد 710 مؤشر إحصائي رسمي للإمارة أبوظبي يتم إعداد كل منها باستخدام منهجيات علمية واضحة وبيانات وسيطة ملائمة.



تشمل مختلف احتياجات ومتطلبات العمل الإحصائي للإمارة وتغطي ستة محاور رئيسية:

الاقتصاد
الصناعة والأعمال
السكان والديموغرافيا
الإحصاءات الاجتماعية
القوى العاملة
الزراعة والبيئة

حيث تم نشر هذه القائمة الشاملة للمرة الأولى في كتيب بعنوان «الإحصاءات الرسمية الرئيسية»، الصادر في فبراير 2010، والذي تميز بتقديم شرح موجز لمفهوم وتعريف ومنهجية احتساب كل مؤشر، كما أصدر المركز برنامجاً زمنياً محدداً في كتيباً شاملاً يوضح التواريخ المحددة والمعتمدة لنشر هذه المؤشرات والاصدارات الإحصائية، والذي سيساعد دون أدنى شك مستخدميه في التعرف على مجموعة الإحصاءات التي يقوم المركز بإعدادها، والتواريخ التي ستُنشر فيها هذه الإصدارات إضافة للمؤشرات التي يجري التخطيط لإصدارها مستقبلاً، ناهيك عن التمكن من قياس أداء المركز في مجال النشر.

كما حرص المركز أيضاً على تعزيز ورفع مستوى الوعي الإحصائي بين كافة شرائح المجتمع من خلال إعداد إحصاءات رسمية تتمتع بضوابط وقواعد الجودة المعتمدة دولياً بهدف تلبية حاجة المستخدمين الحالية والمحتملة إضافة لسهولة الحصول عليها وتفسيرها ونشرها في الفترة المناسبة بين جاهزية المعلومات وبين تاريخ الحدث أو الظاهرة التي تصفها.

الإصدارات الإحصائية المنشورة عام 2010

شهد العام 2010 نجاح المركز في نشر المؤشرات التي تتسم بالموضوعية وذلك من خلال اعداد وتطوير الاحصاءات الرسمية بصورة منتظمة ونزيهة وموثوق بها تراعي استخدام المهنية واتباع سياسات واجراءات ذات شفافية تجاه المبحوثين ومستخدمي هذه الاحصاءات ، ففي مجال الإحصاءات الرسمية الرئيسية اصدر المركز :

الإحصاءات الاقتصادية

216 مؤشراً

الإحصاءات السكانية والاجتماعية

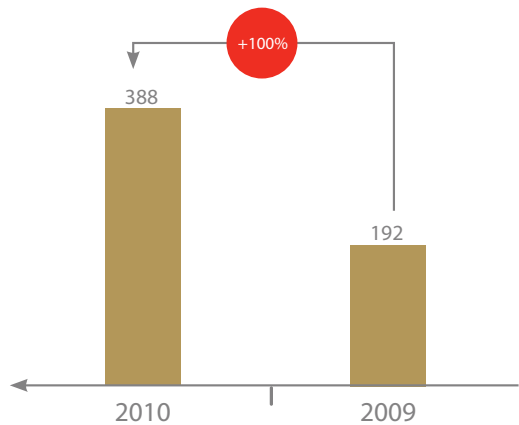
101 مؤشراً

إحصاءات البيئة والزراعة

71 مؤشراً

المجموع

388 مؤشراً



عدد المؤشرات المنشورة

وبإصدار 388 مؤشراً إحصائياً عام 2010 فأن المركز قد نجح في مضاعفة إحصاءاته بزيادة قدرها أكثر من 100 % مقارنة بعام 2009 ، عندما نشر 192 مؤشرا فقط ، ويشير هذا التميز والتطور الملحوظ في عدد المؤشرات الإحصائية خاصة العام 2010 ، إلى نجاح الخطط المعتمدة من قبل المركز والخاصة بالزيادة السنوية لعدد النشرات التي يزفع المركز نشرها حتى العام 2014 ، في إطار الخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز.

هذا وقد حصلت مؤشرات «الإحصاءات الاقتصادية» الصادرة على نصيب الأسد من اجمالي العدد الكلي للمؤشرات، حسب الخطة الموضوعية للمركز، حيث إن الإحصاءات الاقتصادية سوف تشكل غالبية نشرات المركز في المستقبل القريب، نظراً لأهميتها في دعم خطط التنمية بالإمارة.

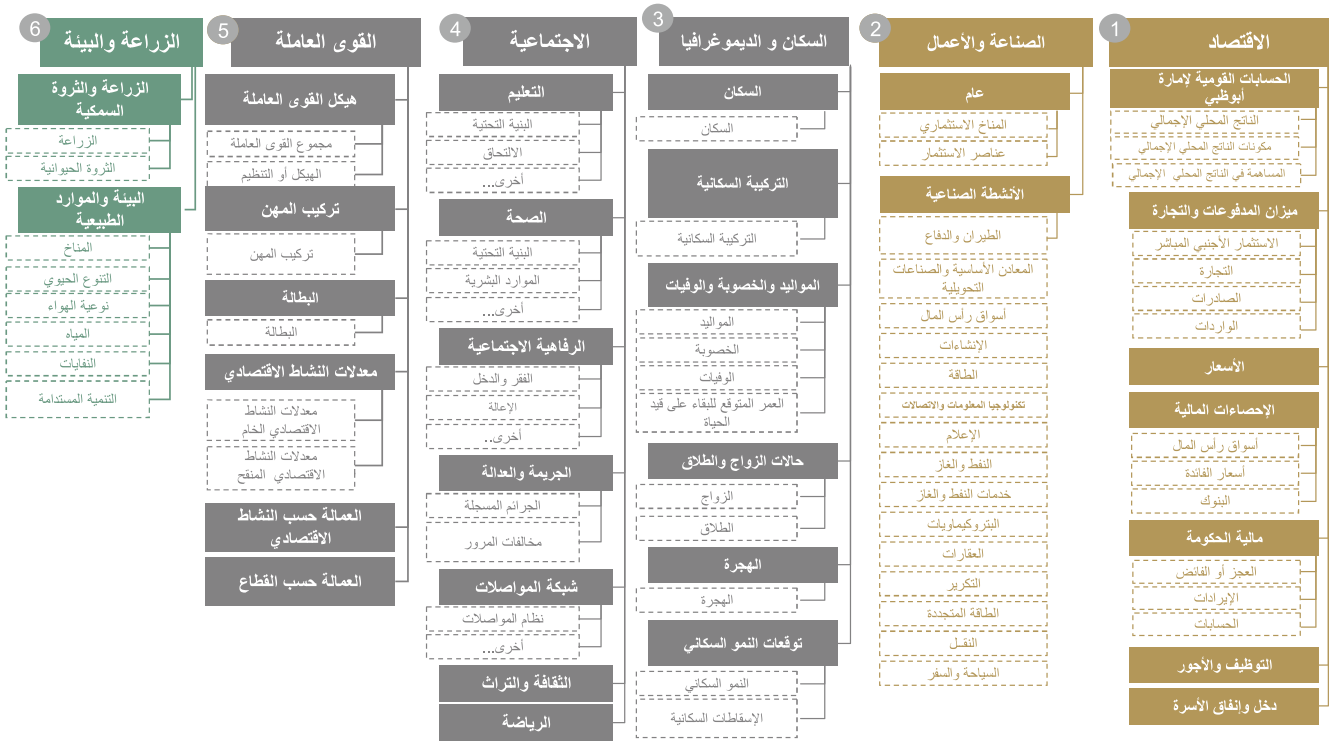
كما تميز مركز الإحصاء – أبوظبي في مجال النشر الإحصائي العام 2010 بإخراج سلسلة كاملة من التقارير الشهرية الخاصة بمؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك وإحصاءات أسعار مواد البناء.

تقارير المسوح الاقتصادية السنوية

من جانب آخر، أصدر المركز العام 2010 تقارير المسوح الاقتصادية السنوية للعام 2008 ، وقام بجمع بيانات المسوح الاقتصادية السنوية لعام 2009 ، ومن المرتقب أن تنشر هذه التقارير العام 2011 ، حيث توفر هذه المسوح قاعدة بيانات هامة للأنشطة الاقتصادية المختلفة في إمارة أبوظبي، توضح المساهمة الإجمالية لكل نشاط في اقتصاد الإمارة.

مع ضرورة الإشارة إلى حرص المركز على سرعة إصدار نتائج هذه المسوح، بحيث لا يكون هناك فاصل زمني كبير بين موعد صدورها وبين سنة الإسناد الخاصة بها، وقد تضمنت هذه المسوح كذلك طلبات الحصول على بعض المعلومات حول إحصاءات الصحة والبيئة والسلامة.

تم تنظيم الإحصاءات الرسمية الرئيسية وفقاً لأفضل الممارسات العالمية في هذا المضمار



الرقم القياسي لأسعار المستهلك

يعد مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك أحد أهم المؤشرات الإحصائية التي قام المركز بجمعها وتحليلها ونشرها خلال عام 2010، حيث يقيس هذا المؤشر التغيرات في أسعار سلة تمثل السلع الاستهلاكية والخدمات، وتستخدم التغيرات في الرقم القياسي لأسعار المستهلك عند حسابها كنسبة مئوية

مقياساً للتضخم، مما يعتبر أمراً بالغ الأهمية من أجل بلورة ومراقبة سياسات الاقتصاد الكلي، بما في ذلك القرارات المتعلقة بالأجور والرعاية والفقر، ومجموعة من القضايا الهامة الأخرى التي تهم المواطنين والمقيمين في أبوظبي.

كما يعد الرقم القياسي لأسعار المستهلك أحد المؤشرات القياسية التي تنتجها المؤسسات الإحصائية في جميع أنحاء العالم، وقد تم تحديده من قبل مركز الإحصاء - أبوظبي كأحد مجموعات البيانات الأكثر أهمية لإمارة أبوظبي. ويسجل للعام 2010 أنه العام الأول الذي أنتج مركز الإحصاء - أبوظبي فيه تقارير شهرية عن الرقم القياسي لأسعار المستهلك، إلى جانب الجداول والرسوم البيانية والتحليل.

وقد تميز تقرير الرقم القياسي لأسعار المستهلك الخاص بشهر ديسمبر 2010، إضافة إلى البيانات الشهرية، باهتمامه على تلخيص لبيانات المؤشر خلال كافة أشهر السنة، موضحاً أن أسعار السلع والخدمات الاستهلاكية ارتفعت في الإمارة بنسبة 3.6 % في المتوسط خلال عام 2010 مقارنة مع عام 2009، حيث جاءت هذه الزيادة بشكل رئيسي نتيجة للارتفاع في تكاليف «السكن والمياه والكهرباء والغاز وأنواع الوقود الأخرى».

ويتوقع المركز مواصلة هذا النجاح المتميز بإنجاز خطة طموحة خلال العام 2011، تتمثل في مشروع أتمتة حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلك، بما يشمل كافة مراحل إعداد المخرجات الإحصائية، من مرحلة جمع البيانات مروراً بمراحل معالجتها وتحليلها ونشرها.

إحصاءات أسعار مواد البناء

ضمت مجموعات البيانات الإحصائية المهمة التي جمعت خلال عام 2010 إحصاءات أسعار مواد البناء، حيث بلغ عدد السلع والخدمات التي جرى رصد أسعارها عام 2010 حوالي 194 بنداً، مصنفة إلى مجموعات تحتوي كل منها على 21 سلعة وخدمة تمثل معظم المواد المستخدمة في نشاط البناء والتشييد، مثال ذلك الاسمنت والبحص والرمل والخشب والحديد والخرسانة، مع اشتغال هذه الإحصاءات على حساب متوسط التحركات الشهرية في أسعار السلع والخدمات ضمن كل مجموعة.

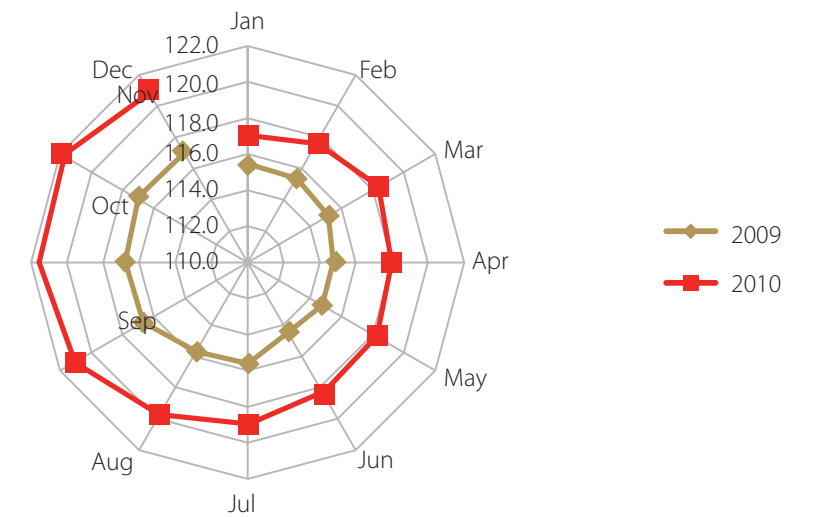
ولإتمام هذا العمل بنجاح، اختار قسم مؤشرات الأسعار بمركز الإحصاء ما يزيد على 70 مصدراً من مصادر المعلومات (منافذ البيع)، والتي على أساسها تقوم فرق العمل التابعة للمركز بجمع بيانات هذه الأسعار كل شهر.

وتكتسب مثل هذه الأرقام أهمية كبيرة في ظل النمو السريع الذي تشهده المنطقة، نظراً لكونها تخدم احتياجات النشاط الاقتصادي على وجه الخصوص، حيث إن التقدم الهائل في مجال البنى التحتية في أبوظبي والتطوير العمراني قد أوجدا طلباً كبيراً على هذه الإحصاءات، وهو الطلب الذي توقعه بدقة مركز الإحصاء - أبوظبي ويقوم بتلبيته من خلال الإحصاءات الشهرية لأسعار مواد البناء.

إحصاءات أسعار مواد البناء



مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك خلال أشهر عامي 2009 و2010



المطبوعات الإحصائية لعام 2010

أصدر المركز العام 2010 العديد من المطبوعات الهامة، يضم كل منها مجموعة كبيرة من الإحصاءات القيمة التي تهم شرائح واسعة من مستخدمي البيانات، مع شرح موجز لغير المتخصصين. وتختلف هذه الإصدارات من حيث الشكل والمحتوى، فمنها إصدارات عامة متكاملة، ومنها مطبوعات متخصصة ومفصلة أكثر تركز بصفة أساسية على الموضوعات الإحصائية.

الإصدارات الاقتصادية

- تقارير شهرية وربعية وسنوية عن الرقم القياسي لأسعار المستهلك
- تقارير شهرية وسنوية عن أسعار مواد البناء
- النشرة السنوية حول إحصاءات التجارة الخارجية لعام 2009
- نشرة إحصاءات التجارة الخارجية (لنصف الأول من عام 2010
- نتائج المسوح الاقتصادية السنوية لعام 2008) التي تغطي المواضيع التالية: الإحصاءات الصناعية، الفنادق والمطاعم، والخدمات المصرفية والتأمين، التشييد والبناء، الخدمات المالية، إحصاءات الخدمات، وإحصاءات النقل والاتصالات

الإصدارات العامة

- الكتاب الإحصائي السنوي 2010
- أبوظبي في أرقام 2010



الإصدارات الاجتماعية

- المؤشرات الديمغرافية والاجتماعية
- سلسلة المؤشرات الاجتماعية: التعليم
- سلسلة المؤشرات الاجتماعية: الصحة



الإصدارات الزراعة والبيئة

- النشرة السنوية للإحصاءات الزراعية 2009
- النشرة السنوية لإحصاءات المناخ والهواء 2009
- النشرة السنوية للإحصاءات البيئية 2009
- إحصاءات الطاقة والبيئة 2009



من أهم هذه الإصدارات الكتاب **الإحصائي السنوي لعام 2010**، الذي قدم المركز من خلاله خلاصة وافية من البيانات عن جميع أنحاء أبوظبي، مع بيان التفصيلات الخاصة بكل منطقة على حدة. إضافة للقيم الإجمالية للإمارة ككل، خاصة مع اشتماله على إحصاءات فترة كبيرة من 2005 حتى 2009، ورغم أن الإصدار الأول من الكتاب الإحصائي السنوي كان قد نشر عام 2009 إلا أن نسخة عام 2010 ضمت إحصاءات أكثر، حيث تم تحسينها وتوسيع نطاق محتوياتها، فجاء الكتاب أكثر شمولاً بكثير من سابقه، ويعكس ذلك بوضوح استراتيجية التطوير السريع التي يتبناها مركز الإحصاء - أبوظبي.

وتشمل **الإصدارات الاقتصادية** نشرة التجارة الخارجية التي تقدم موجزاً لمختلف مؤشرات التجارة الخارجية خلال النصف الأول من عام 2010 مقارنة مع نفس الفترة من عام 2009، مستعرضة تأثيراتها على التنمية الاقتصادية في أبوظبي، كما تعرض التقارير السنوية لـ «الرقم القياسي لأسعار المستهلك» و«أسعار مواد البناء» بيانات شهرية موثقة، كل في مجاله.

كما أعد المركز **«تقرير الفقر»** الذي وضع مستويات جديدة لخط الفقر في إمارة أبوظبي، لإظهار الحد الأدنى للمعيشة الذي ينبغي أن يحصل عليه كل فرد في المجتمع، وتمثلت منهجية التقرير في تحديد متوسط خط الفقر في ما يتعلق بالغذاء والاحتياجات الأساسية غير الغذائية، مثل الملابس والمسكن والدواء والتعليم والنقل والرعاية الشخصية والوقود والإضاءة، حيث تمكن هذه البيانات المجتمع من خدمة الشرائح غير القادرة على تحمل المستوى الأدنى المقبول من المعيشة، بحيث تساعد في توجيه السياسات حول سبل تحسين عيش هذه الفئات.

كما أصدر المركز عدداً من النشرات الإحصائية الأخرى، شملت العديد من الأنشطة الاقتصادية مثل الصناعة والنقل والتخزين والمصارف والمؤسسات المالية والخدمات وتجارة الجملة والتجزئة والإصلاح والبناء والتشييد والسياحة.

من جانب آخر، قدمت **الإصدارات الاجتماعية** لمحات مفيدة حول اثنتين من الخدمات الأساسية التي تقدم لسكان أبوظبي، وهما (التعليم والصحة).

أما **الإصدارات البيئية والزراعية** فقد تضمنت معلومات عن المؤشرات الرئيسية لهذين المجالين، إضافة إلى بيانات عن الإنتاج النباتي والثروة الحيوانية والسمكية، ومناخ الإمارة ونوعية الهواء في عدد من المواقع.

كما أصدر المركز أولى نشراته البيئية السنوية التي تعد النشرة الأولى من نوعها التي يصدرها مركز إحصائي في منطقة الخليج العربي.

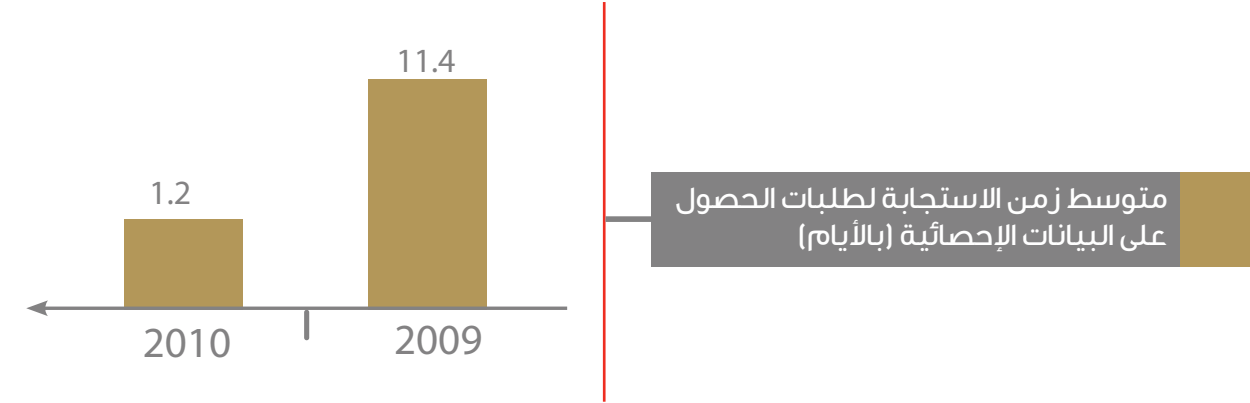
ومن خلال نشر هذه المجموعات المتميزة من الإحصاءات، فإن مركز الإحصاء - أبوظبي لا يعرض فقط حقائق الحياة الاقتصادية في الإمارة إقيمة التجارة الخارجية والزراعة وتكاليف المعيشة، وغيرها، ولكنه يتناول بالبحث كذلك عوامل اجتماعية مهمة، مثل المستويات المعيشية والتعليمية والصحية للسكان

التقدم المحرز في مجال إدارة البيانات ونشرها

التطور في سرعة الاستجابة للطلبات

لا يقتصر دور المراكز الإحصائية الرسمية عالمياً على مجرد جمع البيانات، على الرغم من أهمية ذلك، إلا أن عملية الجمع تمثل فقط إحدى الخطوات الأولية ضمن عملية إنتاج المخرجات الإحصائية، فبعد جمع الأرقام الخام تتم معالجتها ثم تحليلها ونشرها في صورة إحصاءات دقيقة ومفيدة لمستخدمي البيانات.

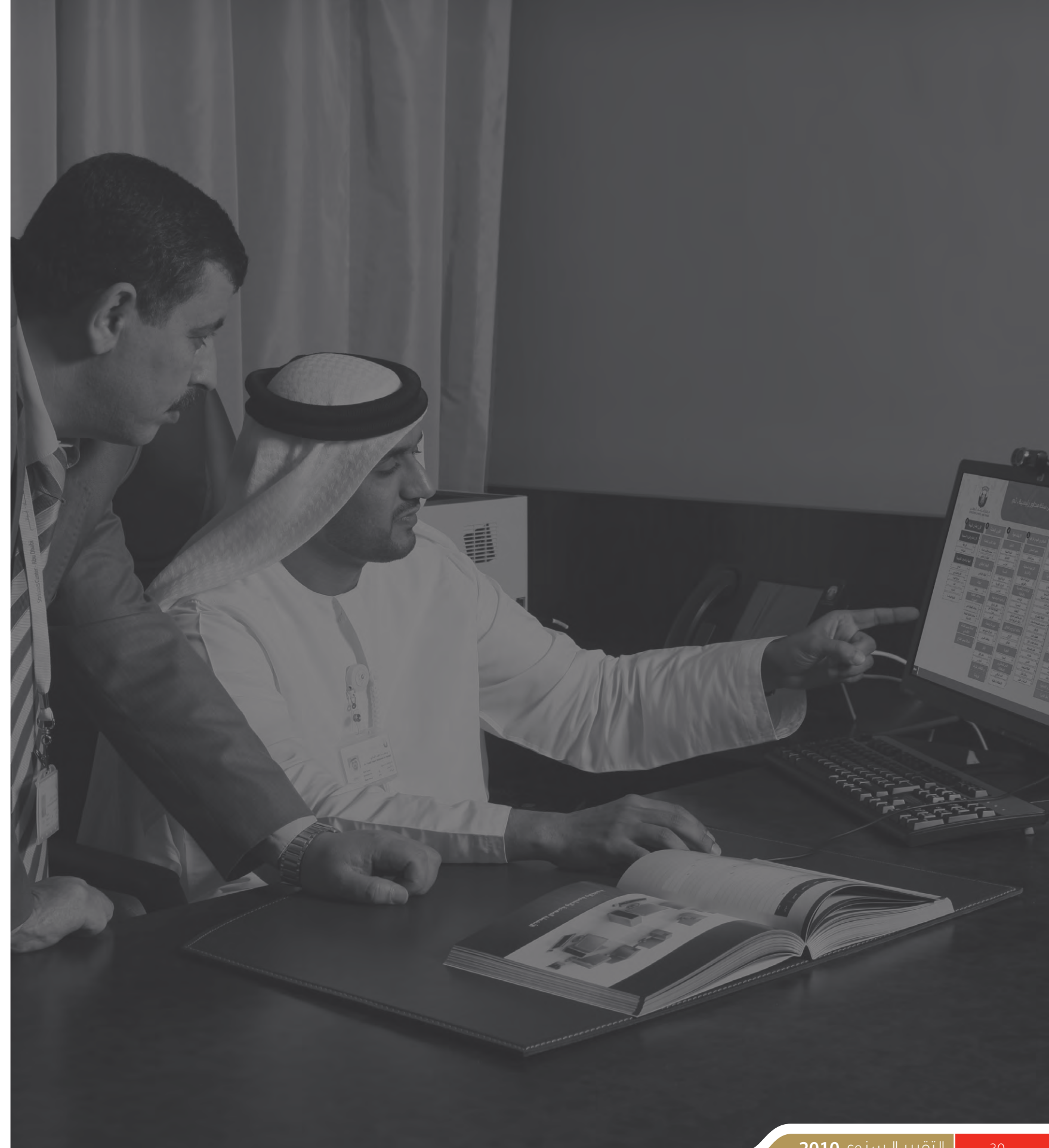
ومن هذا المنطلق تلقى مركز الإحصاء - أبوظبي 2,574 طلباً للحصول على مختلف أنواع الإحصاءات خلال عام 2010، وقد لباهما جميعاً، مما يدل على تنامي الوعي حول أهمية المركز ورسالته، وقد أرسل المركز 1,387 من الإجابات عن طريق الإنترنت وفريق خدمة العملاء، في حين تم إرسال 1,187 من الإجابات عبر البريد الإلكتروني إلى عملاء مسجلين ضمن مجموعات بريد إلكتروني محددة.



وقد نجح المركز في التصدي لهذا التحدي، وعلى الرغم من حجم الطلبات الإضافية، إلا أن المركز عمل على تسريع زمن الاستجابة من متوسط قدره 11.4 يوماً في عام 2009 إلى 1.2 يوم فقط عام 2010 أي بتحسين مقداره 850 % (للتأكد)

وعلاوة على ذلك، أجرى المركز خلال عام 2010 أول مسح لرضا العملاء في مسيرة عمله، وحصل على نتائج ممتازة، حيث كان مستوى رضا العملاء 77 %، وهو رقم يفوق بمقدار 7 % المستوى القياسي الذي يستهدفه المركز وحكومة أبوظبي البالغ 70 %.

وقد وردت الغالبية العظمى من الطلبات من حكومة أبوظبي (وكانت طلبات للحصول على إحصاءات اقتصادية)، إلا أن هناك أيضاً اهتماماً متزايداً من الوكالات الإحصائية في الخارج، ويخطط المركز لتلبية هذه الطلبات عام 2011.



إقامة بنية تحتية بمستويات عالمية

يعود الفضل في النجاح الذي حققه المركز في تحسين سرعة الاستجابة للطلبات إلى تطويره المستمر في البنية التحتية للبيانات، التي تمثل عنصراً حيوياً لأي جهة معنية بإنتاج ونشر إحصاءات ذات مستوى عالٍ، ويسعى المركز بسرعة للانتقال من مرحلة الرد على كل طلب من الطلبات الواردة عبر البريد الإلكتروني، إلى مرحلة إتاحة النفاذ إلى البيانات المطلوبة مباشرة عبر البوابة الإلكترونية للمركز على شبكة الإنترنت. (للتأكد)

اتفاقية الشراكة مع شركة (ساس ميدل إيست)

خلال عام 2010، أطلق المركز مشروعاً لتنفيذ البرامج اللازمة لتوفير الإمكانيات التقنية الضرورية للأتمتة وتعزيز قدرات المركز، وفي هذا الإطار وقع مدير عام المركز بطلي أحمد القبيسي، اتفاقية شراكة مع شركة ساس ميدل إيست للبرمجيات، توفر الشركة بموجبها البرامج التحليلية والخدمات اللازمة لجمع وتصنيف وتحليل وتخزين ونشر البيانات الإحصائية.

وعند تطبيق هذه البرمجيات بالكامل، فإنها ستوفر مكتبة إلكترونية من الحقائق والأرقام الدقيقة حول كل القطاعات، بدءاً من سعر الألومنيوم أو التمر أو الموز على سبيل المثال، إلى معلومات عن الحالة الصحية لليافعين في سن 12 سنة في مدينة العين، أو معلومات عن نوعية الهواء في مدينة أبوظبي، وهكذا.

وسوف توفر هذه الاتفاقية العديد من الخدمات سهلة الاستعمال، المصممة خصيصاً للعملاء في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك خاصة إنشاء خرائط موضوعية وإدخال طلبات للحصول على إحصاءات محددة وإنشاء الجداول والرسوم البيانية الخاصة المطلوبة. ما سيرفع من كفاءة عملية نشر البيانات، ويخفف العبء على العاملين في المركز. كما سيقدم للمستخدمين مجموعات بيانات أفضل وتمتاز بمستوى أعلى من الدقة والجودة.

تقديم المشورة الفنية المتخصصة

كما شهد عام 2010 أيضاً قيام المركز بتطوير مجموعة من الخدمات الفنية لتقديمها إلى الجهات الحكومية الأخرى في إمارة أبوظبي، وبجانب إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية، يقدم المركز للهيئات الحكومية المشورة المتخصصة بشأن البنى التحتية ونقل المعرفة (على أساس أفضل الممارسات الدولية)، فضلاً عن التحليل الإحصائي والتوصيات ذات الصلة بأخذ العينات وتصميم نماذج الاستبيانات لأعمال المسوح التي تجريها تلك الجهات.

مركز المعلومات

وقد تم الانتهاء من إنشاء مركز معلومات جديد عام 2010. يقدم خدماته لكافة وحدات المركز الموجودة بالمقر الرئيسي، (إثماني فيلات)، حيث تم تشييد مركز المعلومات باستخدام أحدث منهجيات التصميم، بما في ذلك كابل وصل رئيسي «العمود الفقري للشبكة» بسعة جيغابت، ومستودع بيانات بأنظمة أمن وحماية متعددة المراحل وبنية تحتية افتراضية وتبريد بنطاقات موزعة ونظام ممرات هواء ساخنة وباردة لزيادة فاعلية التبريد ونظام لإخماد الحريق بنطاقات مجزأة وباستخدام عوامل نظيفة ومصادر متعددة للإمداد بالطاقة، وباختصار، بنى مركز الإحصاء نظاماً حديثاً شاملاً يتيح نقل البيانات بمعدلات كبيرة وبسرعة، مع التخزين اخل مستودع محصن لضمان سهولة الاستخدام والقدرة على التكيف وفق أعلى درجات أمن المعلومات.

إطلاق الموقع الإلكتروني للمركز

من أهم إنجازات عام 2010 إطلاق البوابة الإلكترونية للمركز (www.scad.ae)، وبذلك توفرت لأول مرة في تاريخ أبوظبي وبصورة منظمة إحصاءات رسمية ذات نوعية جيدة على شبكة الانترنت.

ويتماشى ذلك تماماً مع دعوة حكومة أبوظبي إلى مزيد من الشفافية والحوكمة في الجهات الحكومية، كما ينسجم ذلك أيضاً مع مبادئ الإحصاءات العالمية الداعية إلى تقديم إحصاءات دقيقة لجميع قطاعات المجتمع، حيث إن الشفافية هي أيضاً واحدة من القيم الأساسية الخمس التي اعتمدها مركز الإحصاء - أبوظبي.

على أن الموقع ليس مجرد أداة لإبراز العمل الجيد والتطورات التي ينجزها المركز أو يضطلع بها، ولكنه يعتبر أيضاً بوابة مميزة لخدمة مستخدمي بيانات المركز الذين تزداد أعدادهم يوماً بعد يوم.

وقد أصبح الموقع يمثل نافذة مهمة لحصول المستخدمين على البيانات، سواء كانوا مسؤولين حكوميين في حكومة أبوظبي، أو أفراداً من مجتمع الأعمال والصناعة العالمي، أو طلاباً يجرّون بحثاً عن أبوظبي، أو وسائل الإعلام وعامة الناس ممن لديهم اهتمام بامارة أبوظبي.

إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد لمركز الإحصاء: www.scad.ae



استعدادات ما قبل التعداد

بدأ مركز الإحصاء - أبوظبي عام 2010 مشروعاً كبيراً وطموحاً، حيث شرع في تخطيط وإنشاء وتنفيذ تعداد سكاني شامل على مستوى جميع مناطق الإمارة، وقد صمم هذا المشروع، الذي يتم الإعداد لتنفيذه حالياً، وفقاً لأفضل المعايير والممارسات العالمية.

ويستهدف مشروع تعداد أبوظبي 2011 توفير مجموعة من البيانات أكثر شمولاً ودقة عن إمارة أبوظبي، مقارنة بما سبق جمعه من بيانات في أي وقت مضى؛ مما يتيح توفير مجموعة متنوعة من البيانات القيمة عن الهيئات الحكومية والخدمات العامة والقطاع الخاص والمستثمرين ورجال الأعمال والصناعة والجمهور بصفة عامة، وهذه البيانات يتم جمعها استجابة لمتطلبات حكومة أبوظبي.

ورغم أن التعداد الفعلي نفسه سيُجري عام 2011، إلا أن التخطيط المفصل والاستعدادات الأساسية لهذا المشروع الكبير، بدأت عام 2010. ويستند هذا التخطيط إلى المعايير الدولية المعتمدة في إجراء التعدادات التي تطبقها الأمم المتحدة، وإلى الخبرة التي اكتسبها مركز الإحصاء من خلال بعثاته الخارجية، والعدد المتزايد من شراكاته الدولية مع المراكز المماثلة.

وينقسم مشروع تعداد أبوظبي 2011 إلى مراحل أساسية، بدءاً من البحوث الأولية، مروراً بعملية التخطيط، وتنفيذ الاستعدادات الأساسية، وصولاً إلى جمع وتحليل ومعالجة البيانات ثم نشرها لاحقاً، وقد تم إنجاز المرحلتين الأولى والثانية بنجاح عام 2010.

وساهم في تنفيذ المرحلة الأولى 357 موظفاً ميدانياً، عملوا لمدة ثلاثة أسابيع (أي ما يعادل ستة آلاف ساعة عمل)، حيث قاموا بزيارة 90 ألف مبني في جميع أنحاء الإمارة لإعداد قائمة تُعرف باسم "الإطار" تُسجل فيه جميع المباني، والأغراض التي تستخدم لها (عمل أو سكن).

وقد شارك في تنفيذ المرحلة الثانية 644 موظفاً ميدانياً، عملوا لمدة سبعة أسابيع (أي ما يقارب 210000 ساعة عمل)، حيث أعادوا زيارة ما يقرب من 90 ألف مؤسسة؛ بهدف الحصول على معلومات أكثر تفصيلاً عن هذه المؤسسات، مثل عدد العاملين في المباني (غير السكنية) وعدد المقيمين في المباني السكنية.

أما المرحلة الثالثة فسيجري تنفيذها عام 2011، وذلك في الفترة التي تسبق ليلة التعداد الفعلي في سبتمبر من هذا العام.

ويُعد هذا الإطار - الذي سبق إعداده من خلال تنفيذ المرحلتين التمهيديتين - عاملاً أساسياً في نجاح مشروع تعداد أبوظبي 2011، حيث يحدد كافة الأماكن التي يعيش فيها الأفراد أو يعملون بها، كما يمنح مركز الإحصاء - أبوظبي منطلقاً لاختيار عينات علمية تمثل الحالة الراهنة للإمارة لإجراء المسوح عليها، ويُعد هذا الإطار أيضاً الأساس الذي يتيح الحصول على بيانات دقيقة من المسوح في إمارة أبوظبي في المستقبل المنظور.

مواءمة التخطيط الاستراتيجي مع الخطط الحكومية

يسعى المركز، بوصفه جهة حكومية، إلى محاذاة خططه ومواءمتها مع رؤية حكومة أبوظبي وخطتها وأسلوب عملها، ويتضح ذلك جلياً في الخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز، التي تم تطويرها بحيث تتوافق مع متطلبات أجندة السياسة العامة لحكومة أبوظبي ورؤيتها الاقتصادية 2030، وذلك وفقاً لأعلى المعايير وأفضل الممارسات في مجال العمل الإحصائي. وكان عام 2010 هو السنة الأولى في المركز التي بدأ فيها المركز استخدام خطته الاستراتيجية لإعداد تقارير الأداء ورفعها بانتظام عبر نظام إدارة الأداء الذي وضعته الأمانة العامة للمجلس التنفيذي، حيث قدم المركز تقريره الأول حول الأداء في الربع الثالث من عام 2010.



الخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز
(2009-2013)

وقد سخر المركز الكثير من الوقت عام 2010 في التركيز على تطوير استراتيجية جديدة للإدارة، شملت نظاماً نموذجياً للحكومة وسلسلة إجراءات من ست خطوات لتنفيذ الاستراتيجية بأسلوب بطاقات الأداء المتوازن، وتبدأ العملية بوضع الاستراتيجية أولاً ومن ثم ترجمتها أو تطبيقها عن طريق إنشاء المحاور الاستراتيجية وخرائط الطريق، أما المرحلة التالية فهي التوفيق بين استراتيجية المركز والتخطيط لمشاريعه، وبين تنفيذ الخطة التشغيلية (المستمدة من الخطة الاستراتيجية)، ويتم رصد العمليات والتعلم من الدروس المستفادة ثم القيام بخطوة 'الاختبار والتكيف' التي تتيح إجراء التحسينات المطلوبة.

لقد كان عام 2010 مرحلة بارزة في مجال الجودة والتميز بالمركز، إذ شهد إعداد وتقديم ملف مشاركة المركز في جائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز، كما حقق المزيد من المواءمة مع الدوائر الحكومية من خلال تنفيذ سياسة أمن المعلومات المطابقة لمعايير لجنة أبوظبي للنظم والمعلومات، وهي الجهة الحكومية المختصة في مجال تقنية المعلومات.

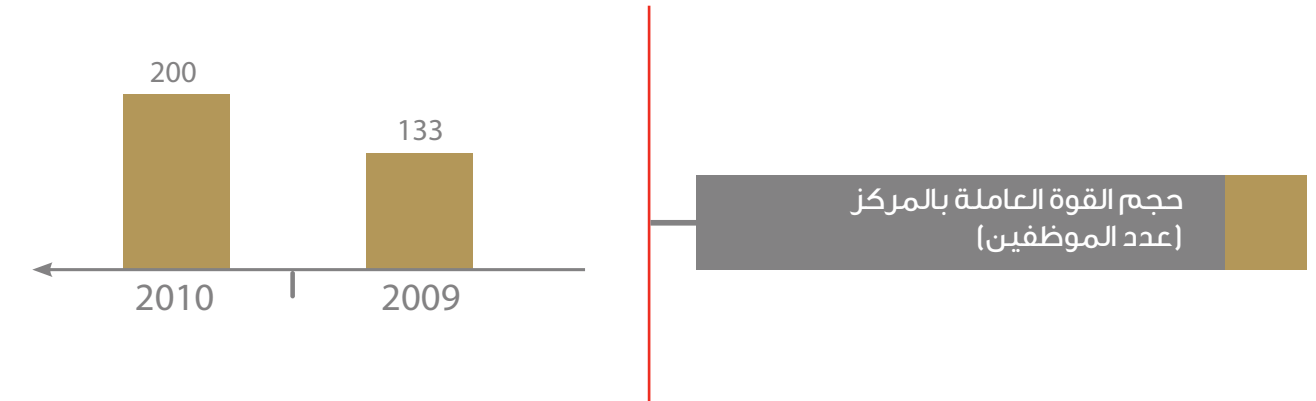
ورش المراجعة

أدرك المركز أن مجرد وجود خطة استراتيجية خمسية ونظام لإدارة الاستراتيجية ليس كافياً، بل يتعين إيصال مفهوم الاستراتيجية إلى الموظفين ومناقشته وتحسينه، لذا فقد طرح المركز هذه المهام خلال سلسلة اجتماعات عقدتها الإدارة في يناير 2010 بمنتجع قصر السراب في المنطقة الغربية، فيما يعرف بورش المراجعة، حيث وفر هذا اللقاء للإدارة فرصة المشاركة في تطوير الاستراتيجية وتعزيز التوافق مع حكومة أبوظبي، وشمل الحدث مناقشات فاعلة ومثمرة مع بحث الإنجازات ومناقشة الأداء والتوقعات.

بناء التميز

تطوير الموظفين

تميز المركز بتنفيذ سياسة متطورة في مجال الموارد البشرية، وتبرز لنا النقاط التالية أهم التطورات في هذا المجال بالمركز عام 2010:



- ارتفاع إجمالي القوى العاملة من 133 إلى 200 موظف، وهو ما يتفق مع الهدف المحدد للمركز من قبل حكومة أبوظبي.
- تحقيق المركز نسبة توظيف بلغت 56%.
- تجاوز المركز الهدف المتمثل في الوصول بنسبة المواطنين إلى 25% من مجموع موظفيه.
- إنجاز خطة تدريبية طموحة، حيث تلقى كل موظف 40 ساعة تدريب على الأقل خلال العام المنصرم.
- إنجاز المركز صياغة مجموعة السياسات والإجراءات ووضعها موضع التنفيذ، وتشمل مجالات الموارد البشرية والمالية والمستتريات والخدمات العامة.
- إتمام تجربة نموذج نظام لتقييم الأداء يتبنى أفضل الممارسات ويراعي النزاهة في التطبيق، على أن يتم خلال عام 2011 تنفيذ مشروع كامل يرمي إلى إحداث تحول في ثقافة المركز.
- تقديم مجموعة متنوعة وقيمة من المبادرات حول البيئة والصحة والسلامة.
- تنظيم مجموعة متميزة من الفعاليات الخاصة بالموظفين، مثل اليوم العائلي المفتوح بتاريخ 29 مايو.
- تدريب موظفي الجهات الحكومية الأخرى أو طلبة المدارس والجامعات.

النظم والخدمات

شهد عام 2010 نشاطاً مكثفاً تضمن تطبيق عدد من النظم المهمة:

- تطبيق سياسة أمن المعلومات وفقاً لمعايير لجنة أبوظبي للنظم والمعلومات (ADSIC)
- أتمتة مكتب خدمة العملاء، بحيث يكون الرد آلياً، بما في ذلك القدرة على توفير البيانات من قوائم الأسئلة المتكررة.
- تجديد وصيانة جميع المرافق المستخدمة بالمركز بالكامل، كما تم تجهيز أربع من الفيلات في المجمع للاستخدام لأول مرة.
- تطوير النظام المحاسبي من النظام النقدي إلى نظام الاستحقاق، وكان بذلك أحد أوائل الدوائر الحكومية التي اتخذت هذه الخطوة بإمارة أبوظبي.

تعزيز الوعي الإحصائي

يتقدم المركز بخطى حثيثة نحو رفع مستوى الوعي الإحصائي في أوساط رجال الأعمال والحكومة والصناعة والمستثمرين وعامة الجمهور، بحيث تصبح الإسهامات والمنافع التي يقدمها المركز ملموسة على مستوى الإمارة والمنطقة والعالم، وقد شهد عام 2010 إنجازات عديدة في هذا الصدد منها:

- تطبيق استراتيجية اتصال وإعلام جديدة.
- حصول المركز على قدر وافر من التغطية الإعلامية الإيجابية.
- تنفيذ أول مسح لقياس الوعي يستهدف عينة محددة من العملاء وحقق نسبة 50%.
- شارك المركز في المنتدى الإحصائي الأول بإمارة عجمان، وقدم ورقة عمل هامة في المنتدى، تشرح فوائد توافر الإحصاءات في تحقيق التطور الاقتصادي والاجتماعي، وكانت الورقة بعنوان «الإحصاءات الاقتصادية ودورها في التنمية».



- تنفيذ برنامج توعوي بمناسبة **اليوم العالمي للإحصاء**، اشتمل على تغطية إذاعية وتلفزيونية وصحفية وزيارات للمدارس وأركان عرض في مراكز التسوق.



- **معرض التوظيف بأبوظبي.** المشاركة في حلقات العمل والمؤتمرات المحلية الإقليمية والدولية.

المهام الخارجية

تميز المركز خلال العام 2010 بمجموعة زيارات خارجية ناجحة، كان الهدف منها بالدرجة الأولى بحث مجالات التعاون المشترك بين المركز ومؤسسات دولية رفيعة المستوى في مجال الإحصاء، وتشمل هذه الزيارات:

- حضور سعادة المدير العام المؤتمر الأوروبي حول الجودة في مجال الإحصاءات الرسمية، الذي انعقد في شهر مايو في العاصمة الفنلندية هلسنكي.
- قيام فريق من المركز يقوده سعادة المدير العام بزيارة مكتب الإحصاء الياباني في شهر أكتوبر، حيث اطلع على معلومات قيمة عن المكتب وأهدافه، والإطار المؤسسي القانوني الذي يعمل ضمنه، كما تعرف على برامج المكتب وأنشطته والمنهجيات التي يتبعها ونظام الموارد البشرية التي ينتهجها من أجل إنتاج الإحصاءات الرسمية لليابان.
- قيام وفد بقيادة سعادة المدير العام بزيارة مكتب الإحصاء الأسترالي في أكتوبر أيضاً، حيث تم الاطلاع على نظم العمل والتقنيات التي يطبقها المكتب في تنفيذ العمل الميداني، بما في ذلك نظم الاتصال الحديثة في إجراء المسوح ومراقبة وتقييم العمليات، كما ناقش المركز مع مكتب الإحصاء الأسترالي سبل التنسيق مع المؤسسات ذات الصلة وأساليب قياس جودة المنتجات الإحصائية والاستبيانات وتقويمات النشر وسبل رفع مستوى الوعي الإحصائي بين مقدمي البيانات ومستخدميها، ويتوقع المركز أن تتبلور اتفاقية التعاون المبرمة بين الطرفين في شكل مذكرة تفاهم عام 2011.

اتفاقيات الشراكة

نجح المركز في التوصل إلى عدد من اتفاقات الشراكة مع بعض الجهات عام 2010، معظمها اتفاقيات مستوى خدمة تشمل تحديد الأدوار والمسؤوليات لكلا الطرفين، وتهدف أساساً إلى تعزيز التعاون بين مختلف الهيئات وتحسين الأداء من خلال تسهيل تبادل البيانات ومن هذه الاتفاقيات:

- اتفاقية الشراكة مع شركة "ساس ميدل إيست" (برمجيات التحليل الإحصائي)
- اتفاقية مستوى خدمة مع دائرة التنمية الاقتصادية
- اتفاقية مستوى خدمة مع مجلس أبوظبي للتطوير الاقتصادي
- اتفاقية تعاون مع هيئة الصحة في أبوظبي
- اتفاقية مستوى خدمة مع جامعة الإمارات العربية المتحدة
- اتفاقية مستوى خدمة مع مجلس تنمية المنطقة الغربية
- اتفاقية مستوى الخدمة مع مجلس أبوظبي للتوظيف



اتفاقية مستوى خدمة مع
دائرة التنمية الاقتصادية



اتفاقية تعاون مع
هيئة الصحة في أبوظبي



زيارة
مدير عام المركز للمكتب
الإحصائي في اليابان

الأداء

يضع المركز نصب عينيه ستة أهداف رئيسية في هذا المجال لعام 2011:

- الاستمرار في تطبيق أفضل الممارسات الدولية المتمثلة في نموذج الأعمال الإحصائي الذي وضعت الأمم المتحدة والذي بدأ المركز في تطبيقه عام 2010.
- تعزيز الوعي حول أهمية الإحصاء في إمارة أبوظبي.
- أتمتة العمل في الإحصاءات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (ساس) واستحداث نموذج جديد لتنفيذ المسوح من خلال قنوات متعددة (الهاتف، البريد الإلكتروني، والمقابلات الشخصية، الفاكس، وغيرها).
- الاستمرار في تقييم ومراجعة وتحسين الخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز لضمان تحسين الأداء وتعزيز التنسيق مع الحكومة.
- تعزيز العمل في معهد التدريب الإحصائي لتوفير التدريب العملي للموظفين من داخل وخارج المركز، مع وضع الخطط الكفيلة بتغطية خدمات المعهد لتشمل جميع الجهات الحكومية بأبوظبي، بهدف نقل المعرفة ونشر الثقافة الإحصائية.

بنهاية عام 2010 وبعد سنة من العمل الدؤوب والمثمر، بدأ المركز في الاستعداد لعام 2011، الذي يتوقع أن يزيد على سابقه من حيث كثافة الأنشطة التي سيشهدها، فعام 2011 هو العام المقرر أن يجري فيه تعداد أبوظبي، وهو مشروع طموح ذو أهداف محددة، ولا شك أن التعداد سوف يستأثر بقدر كبير من اهتمام سكان الإمارة مع اقتراب ليلة التعداد.

وبالإضافة إلى التعداد، سوف يعمل المركز على تطوير مشاريع البنية التحتية منطلقاً من الإنجازات التي تحققت عام 2010، كما سيواصل تنفيذ برامجه التدريبية وسعيه نحو زيادة الوعي وتطلعه إلى التميز في جميع عملياته.

الأهداف الرئيسية لعام 2011

النشرات والمطبوعات الإحصائية

يهتم المركز بتحقيق أربعة أهداف رئيسية في هذا المجال خلال عام 2011:

- زيادة عدد النشرات والإصدارات الإحصائية وفقاً للخطة الاستراتيجية الخمسية للمركز، مع الاستمرار في إصدار التقارير المنتظمة (مؤشر الرقم القياسي لأسعار المستهلك وإحصاءات أسعار مواد البناء)، وأتمتة نظام حساب الرقم القياسي لأسعار المستهلك للحصول على مقارنات فورية للأسعار.
- المحافظة على الجودة العالية لجميع البيانات المنتجة والصادرة والعمل على تحسينها.
- مشروع السلاسل الزمنية كما أنجز المركز خلال عام 2010 أول مشروع للسلاسل الزمنية، التي ستفتح نافذة على الماضي بما تتضمنه من إحصاءات يعود تاريخها إلى ستينيات القرن الماضي، كما ستزيد من المعرفة والفهم لحالة الإمارة الراهنة، ويحسن الاستشهاد في هذا السياق بمقولة مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة، المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان: "إن بلداً لا يعرف ماضيه لا يستطيع أن يفهم حاضره أو مستقبله".
- إنجاز أول مسح اقتصادي سنوي شامل (سنة الإسناد 2009)، لإنشاء قاعدة بيانات حديثة ترصد النمو في عشرة قطاعات رئيسية مثل الصناعة والبناء والتشييد والتجارة والسياحة والبنوك والخدمات والاستثمار الأجنبي. وسوف يعمل المركز على إعادة صياغة كاملة للنظام المتبع في إعداد هذه المجموعة الهامة من الإحصاءات عن طريق تبني نموذج جديد لإجراء المسوح، على أن يستكمل المركز العمل الذي بدأه في عام 2010 ويبدأ العمل أيضاً في المسح الاقتصادي السنوي لعام 2010.



SCAD's employees are proud of the achievements for 2010 and ready for an even busier and more exciting 2011

يفخر موظفو مركز الإحصاء بإنجازاتهم عام 2010، وهم متأهبون للمزيد من الأعمال والتحديات عام 2011

هاتف: +971 2 8100000 فاكس: +971 2 8100800

صندوق بريد: 6036، أبوظبي، إ.ع.م